Silknet JSC Digitally signed by Silknet JSC Date: 2021.01.18 13:12:16 +04'00'

მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების სააბონენტო ხელშეკრულება N02-03/3

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი: 18.01.2021 წელი

სს "სილქნეტი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978, იურიდიული მისამართი: თბილისი, მ.წინამძღვრიშვილის ქ.95 (შემდგომში "სილქნეტი"/„ოპერატორი") და პირი, რომლის მონაცემები აღნიშნულია წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამის გვერდზე ან/და შესაბამის დანართში (შემდგომში "აბონენტი"), ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში "ხელშეკრულება") შემდეგზე:

1. დეფინიციები:

თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს „ხელშეკრულებაში" გამოყენებულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. „ჯეოსელი" - სილქნეტის მიერ მიწოდებული მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების ბრენდული სახელწოდება;

1.2. „ჯეოსელის ქსელი" - სილქნეტის მობილური საკომუნიკაციო ქსელი;

1.3. „აბონენტი/მომხმარებელი" – ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი, სახელმწიფო ორგანო(ები), საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი, არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი (რომლებიც წარმოადგენენ ბოლო მომხმარებელს და რომლებსაც ეკრძალებათ „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.4. "საავანსო/საკრედიტო სისტემა - ჯეოსელი" – „სილქნეტის" მობილური მომსახურების საფასურის გადახდის საავანსო ან/და საკრედიტო სისტემა.

1.5. „წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი-ლაი" – „სილქნეტის" მობილური მომსახურების საფასურის წინასწარი გადახდის სისტემა.

1.6. ,,აბონენტის მონაცემები" – პირადი ნომერი ან/და კომპანიის საიდენტიფიკაციო ნომერი, სააბონენტო ნომერი ან/და ნებისმიერი სხვა „მომხმარებელთან" დაკავშირებული მონაცემი.

1.7. „სააბონენტო გადასახდელი" – „სილქნეტის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური გადასახდელი.

1.8. „პირი" – ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი, არარეზიდენტი პირები ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი.

1.9. „მესამე პირი" – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „სილქნეტისა".

1.10. „მხარე/მხარეები" – „აბონენტი" ან/და „სილქნეტი", კონტექსტის შესაბამისად.

1.11. „პერსონალური ინფორმაცია" – აბონენტის სახელი, გვარი, მისამართი, რეკვიზიტები, უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ვინაობა, ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების ადგილ(ებ)ის, მომსახურების სახეობ(ებ)ის, გაწეული მომსახურების თარიღის, ოდენობის, საფასურის შესახებ, ასევე ნებისმიერი ინფორმაცია აბონენტის მიერ გადახდილ/გადასახდელ თანხაზე, ტრაფიკზე, გაწეულ მომსახურებაზე (საბილინგო ან სხვა სისტემაში დაცული ნებისმიერი მონაცემი მომსახურების, ზარის წამოწყების/გამოძახების შესახებ, რომელიც, მათ შორის, დაკავშირებულია, ზარ(ებ)ის/მომსახურების კომუტაციასთან, გადამისამართებასთან, ზარ(ებ)ის ხანგრძლივობასთან, იმ მოწყობილობის ადგილმდებარეობასთან, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება მომსახურების მიღება) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია/მონაცემი, რომელიც დაკავშირებულია იდენტიფიცირებულ/იდენტიფიცირებად პირთან;

1.12. „ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება" – მობილური საკომუნიკაციო მომსახურების ფარგლებში „სილქნეტის" მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული ადგილობრივი, საერთაშორისო, საქალაქთაშორისო, და ინტერნეტით მომსახურება;

1.13. „გაფართოებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება/დამატებითი სერვისი" – „სილქნეტის" მიერ მომხმარებლისათვის ძირითადი მომსახურების გარდა შეთავაზებული სხვა მომსახურება.

1.14. „მომსახურება" – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული ან/და „აბონენტის" მიერ „სილქნეტისგან" მიღებული/მისაღები ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება.

1.15. „მომსახურების ტარიფები" ან/და „სატარიფო გეგმა" ან/და „აქცია" – კონკრეტული „მომსახურების" ტარიფები/გეგმა/აქცია (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურებ(ებ)ის" ღირებულებას/საფასურს, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა, მათ შორის, მოცემულია/ხელმისაწვდომია „სილქნეტის" მომსახურების ოფისებში, ვებ-გვერდზე **www.geocell.ge** და/ან ხელშეკრულების შესაბამის დანართში.

1.16. „მომსახურების ღირებულება/საფასური" - წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული „მომსახურების" ღირებულება, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს და არ შემოიფარგლება იმ თანხებით, რომელიც „აბონენტმა" „სილქნეტს" უნდა გადაუხადოს მიღებული/მისაღები „მომსახურებისათვის".

1.17. „ბილინგის ინფორმაცია" – აბონენტისთვის „სილქნეტის" მიერ მიწოდებული მომსახურების ან „სილქნეტის" ქსელის შესაბამისი ელემენტების დატვირთვის (ტრაფიკის) და მათი საოპერაციო რესურსების გარკვეულ პერიოდში გამოყენებული მოცულობის შესახებ მონაცემები, რომელსაც „სილქნეტი" აწვდის აბონენტს ანგარიშსწორების განხორციელების მიზნით.

1.18. "ანგარიში" – მომსახურების მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით მიწოდებული ანგარიში გასულ საანგარიშო თვეს/საანგარიშო პერიოდში, ასევე არასაანგარიშო პერიოდში მის და/ან სხვა მომსახურების მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების სახის (მათ შორის სააბონენტო გადასახდელი, წუთობრივი მომსახურების საფასური ან/და სხვა გაწეული მომსახურების) საფასურის, მისი გადახდის ვადისა და საბანკო ანგარიშის (ანგარიშების) მითითებით.

1.19. "საანგარიშო პერიოდი"- კალენდარული თვე.

1.20. „არასაანგარიშო პერიოდი"- ნებისმიერი პერიოდი გარდა „საანგარიშო პერიოდისა".

1.21. „დეტალური ანგარიში"-მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახე, ტარიფი, თარიღი, მომსახურების გაწევის დრო, დროის ხანგრძლივობა, გამავალი/შემომავალი ზარები.

1.22. „ტექნიკური საშუალებები" – „სილქნეტის" მიერ „აბონენტისათვის" „მომსახურების" მისაღებად დროებით სარგებლობაში გადაცემული/გადასაცემი ან/და „აბონენტის" საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებული „ტექნიკური საშუალებები", რომელიც გამოიყენება „მომსახურების" მისაღებად, მათ შორის, მობილური ტელეფონი, მობილური პლანშეტი, მობილური ინტერნეტის მოდემი და სხვ.

1.23. „სიმ-ბარათი" – „ხელშეკრულების" პირობების შესაბამისად „სილქნეტის" მიერ „აბონენტისათვის" გადაცემული პერსონალური საიდენტიფიკაციო ბარათი, რომელზეც დაპროგრამებულია/გაწერილია „ნომერი", რომელიც უზრუნველყოფს „აბონენტის" „ტექნიკური საშუალების" კავშირს „სილქნეტის" ქსელთან და რომელიც გამოიყენება „აბონენტის" მიერ „მომსახურების" მისაღებად.

1.24. „კანონმდებლობა" – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო აქტები და ის საერთაშორისო ხელშეკრულებები/შეთანხმებები, რომელიც რატიფიცირებულია საქართველოს მიერ.

1.25. „რეგლამენტი" – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების

სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი“.

1.26. „კომისია“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.27. „სამუშაო დღე“ – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.28. „დანართი“/“დანართები“ – თუკი ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ი (მათ შორის, „მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი“, მომსახურებაში ცვლილების შეტანის ფორმები, მომსახურების აქტივაციის/დეაქტივაციის ფორმები და სხვა მსგავსი ამგვარის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც/რომლებიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.

1.29. „აქცია“ – „სილქნეტის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“პირობების/მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „აქცი(ებ)ის“ ფარგლებში და/ან ვადით.

1.30. „აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასური“ - „სილქნეტის“ მიერ „აქციით“ სარგებლობისათვის/აქტივაციისათვის დაწესებული ერთჯერადი ან/და ყოველდღიური, ყოველკვირეული, ყოველთვიური საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც „აბონენტს“ ჩამოეჭრება „ნომრის“ ანგარიშიდან „აქციის“ გააქტიურებისთანავე ან/და „აქციით“ დადგენილ ვადებში. „აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასურის“ ჩამოჭრა არ არის დამოკიდებული: ა)“აბონენტის“ უფლებაზე ვადაზე ადრე შეწყვიტოს „აქციით“ სარგებლობა; ბ) „აბონენტის“ უფლებაზე ფაქტობრივად ისარგებლოს „აქციით“.

1.31. „დაუშვებელი პროდუქცია“ – ელექტრონული კომუნიკაციების მეშვეობით გადაცემული პორნოგრაფია, სიძულვილისა და ძალადობის განსაკუთრებით მძიმე ფორმების ამსახველი, პირადი ცხოვრების შემლახველი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი, უდანაშაულობის პრეზუმფციის დამრღვევი, უზუსტო, საავტორო უფლებებისა და საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევით გადაცემული სხვა პროდუქცია.

1.32. მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;

1.33. თანხმობა - მონაცემთა სუბიექტის (აბონენტის) მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ მის შესახებ მონაცემთა განსაზღვრული მიზნით დამუშავებაზე, მათ შორის, მესამე პირებისთვის გადაცემაზე ზეპირად, სატელეკომუნიკაციო ან სხვა შესაბამისი, მათ შორის „ხელშეკრულების“ მე-13 მუხლით გათვალისწინებული საშუალებით გამოხატული ნებაყოფლობითი თანხმობა, რომლითაც შესაძლებელია ნათლად დადგინდეს მონაცემთა სუბიექტის ნება.

1.34. „პირგასამტეხლო“ (ჯარიმა) – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართებით“ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების (მათ შორის დადგენილ დროში) შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“.

1.35. „სადემარკაციო წერტილი“ - წერტილი, სადაც ხდება „სილქნეტის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამიჯვნა. „აბონენტი“ პასუხისმგებელია მის მიერ გამოწვეულ ნებისმიერ დაზიანებაზე, რომელიც წარმოშობილია „აბონენტის“ მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული „ტექნიკური საშუალების“ გაუმართაობით.

1.36. „ტრაფიკი“ - ოპერატორის ქსელის ელემენტებისა და ტექნიკური საშუალებების ჯამური დატვირთვა დროის ინტერვალში.

1.37. “ინფორმაცია ტრაფიკის შესახებ” – მონაცემები, რომლებიც მუშავდება ელექტრონულ საკომუნიკაციო ქსელში ელექტრონული გზავნილის გასაგზავნად ან ამგვარი გზავნილის ინვოისის საშუალებით გასაგზავნად (ისინი ეხება ვადებს, მასშტაბებს, გამოყენებულ ქსელებსა და ტექნიკურ მონაცემებს).

1.38. **„**უსაფრთხოების კოდები**”**- “მომხმარებლის” სახელი, პაროლი, PIN/PUK კოდები და სხვ.

1.39. „ფროდი“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ არალეგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.

1.40. „ნომერი/ნომრები“ – „სილქნეტის“ მფლობელობაში არსებული თავისუფალი ნუმერაციის რესურსიდან „ხელშეკრულების“ საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადით „აბონენტისათვის“ გადაცემული და „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული სატელეფონო ნომერი/ნომრები ან/და აბონენტის მფლობელობაში არსებული ნომრები (პორტირებული აბონენტის ან/და სხვა შემთხვევაში).

1.41. “SIM Boxing” - საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განთავსებულია სიმ-ბარათები.

2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. “ხელშეკრულების” პირობების შესაბამისად, “სილქნეტი“ გადასცემს “აბონენტს” „სიმ-ბარათს“ მასზე დაპროგრამებული „ნომრით“ და უზრუნველყოფს მის ჩართვას “სილქნეტის” მობილურ სატელეფონო ქსელში „მომსახურების“ მისაღებად, ხოლო “აბონენტი” წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ვალდებულია გადაიხადოს გაწეული „მომსახურების“ საფასური და უფლებამოსილია ისარგებლოს შესაბამისი „მომსახურებით“;

2.2. “აბონენტი” ირჩევს მისთვის სასურველ „აქციას“, „მომსახურების ტარიფს“ ან/და “სატარიფო გეგმას”, აგრეთვე ანგარიშსწორების და გადახდის მეთოდს, რომლებიც გააქტიურდება “ნომრის” აქტივაციის დროს;

2.3. „საავანსო/საკრედიტო სისტემა ჯეოსელით“ მოსარგებლე აბონენტისათვის“ “ნომრის” საწყისი აქტივაცია მოხდება „მხარეების“ მიერ წინამდებარე “ხელშეკრულების” ხელმოწერიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო საათისა;

2.4. „წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით“ მოსარგებლე აბონენტისათვის „ნომრის“ საწყისი აქტივაცია განხორციელდება „ნომრის“ ანგარიშზე „აბონენტის“ მიერ მინიმალური საავანსო თანხის შეტანისას ან/და „აქციით“ განსაზღვრული პირობების შესრულებისთანავე; (მათ შორის, „სილქნეტის“ მიერ „აქციით“ განსაზღვრული სპეციალური სიმბოლოებისაგან და/ან ციფრებისგან შემდგარი კოდის აკრეფისთანავე).

2.5. სტანდარტული ტარიფები: სიმ-ბარათის ღირებულება „საავანსო/საკრედიტო სისტემა ჯეოსელით“ მოსარგებლე აბონენტისათვის“ – 5 ლარი, „წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით“ მოსარგებლე აბონენტისათვის 2 ლარი; საბონენტო ნომრიდან განხორციელებულ სატელეფონო ზარზე ნებისმიერი სხვა ადგილობრივი ქსელის მიმართულებით - წუთი 0.24 ლარი; ერთი sms-გაგზავნა საქართველოში 0.06 ლარი. აღნიშნული ტარიფები მოცემულია გადასახადების ჩათვლით;

2.6. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია „დანართ(ებ)ის“ გაფორმების გზით, დეტალურად/ინდივიდუალურად გაიწეროს „მომსახურების“ გაწევის პირობები.

2.7. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს 1440.00 (ათას ოთხას ორმოცი) ლარი. CPV კოდი - 6420000 - სატელეკომუნიკაციო მომსახურებები.

3. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები:

3.1. წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად „სილქნეტი“ ვალდებულია ჩართოს “აბონენტი” “სილქნეტის” მობილურ სატელეფონო ქსელში და უზრუნველყოს აღნიშნული მობილური სატელეფონო ქსელით „მომსახურება“ ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე. ინფორმაცია “სილქნეტის” მობილური ქსელის დაფარვის შესახებ ხელმისაწვდომია და პერიოდულად განახლდება “სილქნეტის” ვებ-გვერდზე www.geocell.ge;

3.2. „აბონენტი“, თავის მხრივ, ვალდებულია აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „აქცია“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად;

3.3. „სილქნეტი“ უზრუნველყოფს “აბონენტისათვის” ხარისხიანი „მომსახურების“ მიწოდებას. ასევე უზრუნველყოფს შეთავაზებული “მომსახურების” შესაბამისობას მიღებულ მომსახურებასთან.

3.4. „აბონენტი“ ვალდებულია გადაიხადოს „მომსახურების საფასური“ “სილქნეტი” აბონენტთა მომსახურების ცენტრების სალაროში თანხის შეტანით, ასევე ბარათის მეშვეობით (“სქრეჩ ბარათები”), ან/და გადახდის სხვა ალტერნატიული საშუალებით;

3.5. „აბონენტი“ ვალდებულია უზრუნველყოს „ნომრის“ ანგარიშის შევსება მინიმუმ ერთი ლარით, ხოლო შემდგომი შევსებისას ერთი ლარის ჯერადი თანხით (აღნიშნული პირობა ვრცელდება მხოლოდ „წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით“ მოსარგებლე აბონენტებისთვის);

3.6. „აბონენტი“ ვალდებულია უზრუნველყოს სტანდარტული პირობებით გააქტიურებული ნომრის ანგარიშზე პირველადი მინიმალური თანხის ხუთი (5) ლარის შეტანა.

ყველა სხვა შემთხვევაში "ნომრის" ანგარიშის/ბალანსის შევსება შესაძლებელია ნებისმიერი თანხის ოდენობით, რაც დამოკიდებულია გადახდის საშუალებაზე. "მომსახურების" შეზღუდვის მოხსნისათვის "ნომრის" ანგარიშის ბალანსზე საჭიროა იყოს მინიმუმ ხუთი (5) ლარი (აღნიშნული პირობა ვრცელდება მხოლოდ „საავანსო/საკრედიტო სისტემა ჯეოსელით" მოსარგებლე „აბონენტებისთვის";

3.7. „სილქნეტი" უფლებამოსილია განსაზღვროს "მომსახურების" კონკრეტული სახეობის მოხმარების წესები და პირობები, რომელიც შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობას. ასევე, თავად განსაზღვროს „რეგლამენტის" პირობების დაცვით, ამავე „რეგლამენტით" განსაზღვრული შეტყობინების ფორმებიდან ერთ-ერთი ან/და რამდენიმე, რომელიც გამოყენებული იქნება აბონენტის ეფექტური ინფორმირებისათვის;

3.8. „სილქნეტი" ვალდებულია მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან სხვა საკომუნიკაციო საშუალებებით პერიოდულად აცნობოს "აბონენტს" "მომსახურებასთან'' დაკავშირებული სიახლეების/აქტივობების შესახებ;

3.9. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ახორციელებს კომერციული ხასიათის მასიურ გზავნილებს/შეტყობინებებს, ეს უკანასკნელი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება „სილქნეტთან";

3.10. „აბონენტი" ვალდებულია "სილქნეტის" მიერ გაწეული "მომსახურება" გამოიყენოს მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისთვის, მიზნად არ დაისახოს მისი შემდგომში მიყიდვა „მესამე პირებზე" და მიიღოს "მომსახურება" იმ მოცულობითა და პირობებით, როგორც ეს განსაზღვრულია და ნებადართულია წინამდებარე "ხელშეკრულებით" და მოქმედი კანონმდებლობით; აბონენტის მიერ წინამდებარე პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში „სილქნეტი" უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა ყოველ გამოვლენილ შემთხვევაზე 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით.

3.11. „აბონენტი" ვალდებულია "მომსახურებასთან" დაკავშირებული ,,უსაფრთხოების კოდები" (PIN/PUK), პაროლები და სიმ-ბარათ(ებ)ი შეინახოს უსაფრთხო ადგილას, რათა არ მოხდეს „მესამე პირთა" მიერ ,,მომსახურებით" სარგებლობა. გარდა ამისა, ,,მომხმარებელს" არა აქვს უფლება მოახდინოს სიმ-ბარათების მეშვეობით რაიმე სახის მანიპულირება;

3.12. „აბონენტი" ვალდებულია უმოკლეს გონივრულ ვადაში შეატყობინოს „სილქნეტის" (შეტყობინება უნდა განხორციელდეს „სილქნეტის" აბონენტთა მომსახურების ცენტრში ან/და საამისოდ უფლებამოსილ პირთან) დაზიანების, მომსახურების შეფერხების ან/და „სიმ-ბარათის" დაკარგვის შესახებ. "სილქნეტისთვის" ამ ინფორმაციის მიწოდებამდე "აბონენტის" "ნომრიდან" განხორციელებულ ნებისმიერ ზარზე ან/და „მომსახურებაზე" პასუხისმგებელია და გადახდას ახორციელებს "აბონენტი";

3.13. „აბონენტი" ვალდებულია არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების" ჩართვა „ფროდთან" ასოცირებულ საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის გატარების ან ტერმინაციის სქემაში ან/და "ფროდის" მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში; ასევე, ვალდებულია დაიცვას კომპანიის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და „სილქნეტის" მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალება" ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან, ასევე ვალდებულია არ დაუშვას კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის შეცვლა; აბონენტი უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, კომპანიის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს;

3.14. აბონენტი ვალდებულია შემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ კომისიის/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება;

3.15. „აბონენტი" უზრუნველყოფს, რომ ,,მომსახურებით" სარგებლობა:

3.15.1. არ აყენებს ზიანს ,,სილქნეტს" ან ნებისმიერ „მესამე პირს";

3.15.2. არ იწვევს ,,სილქნეტის" ქსელის ან "მომსახურების" მოშლას/ხელშეშლას, მათ შორის, ადრესატებისთვის არასასურველი ზარების/გზავნილების მასიური განხორციელებით, ე.წ. "სპამის", მონაცემთა ვირუსების მასიური დისტრიბუციით და სხვა;

3.15.3. არ გამოიყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზავნილები/ზარები, გამანაწილებელი პუნქტი, შიდა-კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxing ან სხვა მსგავსი საოპერატორო აქტივობები;

3.15.4. არ არღვევს "სილქნეტის" ან რომელიმე "მესამე პირის" საავტორო, მომიჯნავე ან სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს;

3.15.5. არ ეწინააღმდეგება კანონმდებლობას.

3.16. თუ "აბონენტის" მიერ 3.15 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო „სილქნეტს" მიადგა რაიმე სახის ზიანი, აბონენტი ვალდებულია „სილქნეტის" მოთხოვნის შემთხვევაში აუნაზღაუროს მას ვალდებულების შეუსრულებლობით მიყენებული ზიანი.

3.17. „აბონენტი" ეთანხმება (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „სილქნეტის" მიერ მისთვის („აბონენტისათვის") გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომისიის" ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი ადმინისტრაციულ სამართლებრივი აქტით;

3.18. "აბონენტი" უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესებისა და პირობების დაცვით "მომსახურების" შეწყვეტის შემდეგ „ხელშეკრულებით" დადგენილი პირობების შესაბამისად მოსთხოვოს "სილქნეტს" „ნომრის" ანგარიშზე არსებული საავანსო თანხის უკან დაბრუნება.

3.19. „სილქნეტი" ვალდებულია აბონენტის მიერ მომსახურების საფასურის დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე დაუბრუნოს მას, მის მიერ როუმინგული მომსახურების დეპოზიტზე განთავსებული გაუხარჯავი თანხა;

3.20. „სილქნეტი" ვალდებულია „რეგლამენტით" და „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული პირობების შესაბამისად შეატყობინოს აბონენტს „მომსახურების" წესების, პირობების და იმ ტარიფების ცვლილებების თაობაზე, რომლითაც სარგებლობს "აბონენტი".

3.21. "სილქნეტი" ყოველ კონკრეტულ აქციაში გარკვევით ასახავს აქციის ვადას და მის ყველა პირობას.

4. „მომსახურების" შეზღუდვისა და შეწყვეტის პირობები.

4.1. „აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს "მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „სილქნეტი", თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს "აბონენტს" „მომსახურება" ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე. წერილობითი მოთხოვნა შესაძლებელია გაკეთდეს მხოლოდ „სილქნეტის" აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში გამოცხადებით და შეტყობინების ადგილზე ხელმოწერის გზით;

4.2. „ხელშეკრულებითა" და „რეგლამენტით" გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით „სილქნეტი" უფლებამოსილია:

4.2.1. შეუწყვიტოს "აბონენტს" "მომსახურება" „ხელშეკრულებითა" და „რეგლამენტით" გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, თუ „აბონენტი" დაარღვევს წინამდებარე "ხელშეკრულებით" დათქმულ რომელიმე ვალდებულებას;

4.2.2. შეუწყვიტოს "აბონენტს" "მომსახურება", თუ იგი "სილქნეტის" გაფრთხილების მიუხედავად იმგვარად იყენებს „მომსახურებას", რომ ირღვევა "ხელშეკრულებით" დათქმული პირობები ან/და ეს ქმედება ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას;

4.2.3. სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.2.4. თუ კომპანიას გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოყენებულია ხელშეკრულების 3.13. პუნქტით განსაზღვრული მიზნებით, კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს აბონენტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის მომსახურება;

4.2.5. საფუძვლიანი ეჭვის არსებობის შემთხვევაში, შეუზღუდოს „აბონენტს" „მომსახურება", თუ ამ უკანასკნელის მიერ ხორციელდება კომერციული ხასიათის მასიური გზავნილები/შეტყობინებების გაგზავნა და მოსთხოვოს მას 3.9. პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების გაფორმება. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება 3.9. პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების გაფორმება, „სილქნეტი" უფლებამოსილია შეუწყვიტოს აბონენტს საბონენტო ხელშეკრულება, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ მოხდება „სილქნეტთან" 3.9. პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების გაფორმება, აბონენტისთვის შეზღუდული მომსახურება აღდგება 3.9 პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 (სამი) საათის განმავლობაში; იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს წარმოეშობა პრეტენზია წინამდებარე პუნქტში აღნიშნულ, კომერციული ხასიათის მასიური გზავნილების/შეტყობინებების გაგზავნასთან დაკავშირებით, აბონენტი ვალდებულია თავად დაამტკიცოს, რომ ის არ ახორციელებდა კომერციული ხასიათის მასიური გზავნილების/შეტყობინებების გაგზავნას და წარმოადგინოს შესაბამისი მტკიცებულებები. დავის არსებობის შემთხვევაში, აბონენტის თანხმობით, „სილქნეტი" უფლებამოსილია შეამოწმოს გზავნილების შინაარსი.

4.2.6. შეზღუდოს "ნომერზე" გამავალი ზარი საავანსო თანხის ან/და კრედიტის (ლიმიტის) ან/და წინასწარ გადახდილი თანხის ამოწურვის შემთხვევაში. საავანსო, საკრედიტო და წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტის "ნომერზე" დაუშვას უარყოფითი ბალანსი;
4.2.7. „საავანსო/საკრედიტო სისტემა ჯეოსელით" მოსარგებლე აბონენტის" "ნომერზე" შეზღუდოს გამავალი ზარი ოცდაათი (30) დღის ვადით, თუ "ნომერზე" ამოიწურა ბალანსი. აღნიშნული ოცდაათდღიანი პერიოდის განმავლობაში აბონენტს შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ზარების მიღება და "სილქნეტის" გარკვეული უფასო სერვისებით, აგრეთვე საგანგებო ნომრებით სარგებლობა. აღნიშნული ოცდაათდღიანი პერიოდის გასვლის შემდგომ "ნომერზე" „მომსახურება" შეიზღუდება ორმხრივად, „მომსახურების" ორმხრივად შეზღუდვა არ გულისხმობს საგანგებო ნომრებით სარგებლობის შეზღუდვას;
4.2.8. თუ „საავანსო/საკრედიტო სისტემა ჯეოსელით" მოსარგებლე აბონენტი ხუთი (5) თვის განმავლობაში უწყვეტად არ სარგებლობს "სილქნეტის" ფასიანი სერვისებით ან შემომავალი ზარით, ცალმხრივად შეწყვიტოს "ხელშეკრულება" მეექვსე თვის განმავლობაში და თავისი შეხედულებისამებრ განკარგოს "ნომერი";
4.2.9. "წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტის მიერ "ნომერზე" თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ოთხმოცდაათი (90) დღის განმავლობაში მისცეს "აბონენტს" შესაძლებლობა განახორციელოს/მიიღოს ზარები და ისარგებლოს ყველა გააქტიურებული სერვისით "საბონენტო ნომერზე" ასეთი სერვისით სარგებლობისათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, ხოლო თანხის ამოწურვისას შეზღუდოს „მომსახურება" ("ნომერი" გათიშოს ცალმხრივად), რა დროსაც "წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტი შეძლებს მიიღოს მხოლოდ შემომავალი ზარები და ისარგებლოს "სილქნეტის" უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო ნომრებით;
4.2.10. "წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტის მიერ "ნომერზე" თანხის ბოლო ჩატვირთვის ოთხმოცდამეთერთმეტე (91) დღიდან ოცდაათი (30) დღის განმავლობაში (ანგარიშზე თანხის არსებობის მიუხედავად) შეზღუდოს „მომსახურება" ("ნომერი" გათიშოს ცალმხრივად). ამ შემთხვევაში "აბონენტს" შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ზარების მიღება და "სილქნეტის" გარკვეული უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო ნომრებით სარგებლობა;
4.2.11. თუ "წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტი "ნომერზე" თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ასოცი (120) დღის განმავლობაში არ მოახდენს "ნომრის" ანგარიშის შევსებას, ასოცდამეერთე (121) დღეს შეწყვიტოს „მომსახურება" ("ნომერი" გათიშოს ორმხრივად); ("წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტს მომდევნო ოცდაათი (30) დღის განმავლობაში შესაძლებლობა ექნება "ნომრის" ანგარიშზე დადგენილი წესის დაცვით ჩატვირთოს ნებისმიერი ოდენობის თანხა და ორმხრივად გააქტიუროს "ნომერი");
4.2.12. „"წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტის როუმინგში ყოფნისას "ნომრის" ანგარიშზე თანხის არარსებობის დროს წინასწარი გადახდის სისტემის სპეციფიკიდან გამომდინარე შეზღუდოს შემომავალი ზარების მიღება;
4.2.13. ასორმოცდამეთერთმეტე (151) დღიდან, ავტომატურად გააუქმოს "ხელშეკრულება", თუ „წინასწარი გადახდის სისტემა ლაი ლაით" მოსარგებლე აბონენტი თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ასორმოცდაათი (150) დღის განმავლობაში არ ჩატვირთავს თანხას „ნომრის" ანგარიშზე. ამასთან, „სილქნეტი" ვალდებულია "აბონენტის" წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, დაუბრუნოს აბონენტს "ნომერზე" არსებული გაუხარჯავი თანხა. „სილქნეტი" უფლებამოსილია გაუხარჯავ თანხას გამოაკლოს ის ხარჯები, რაც დაკავშირებული იქნება აბონენტისათვის თანხის დაბრუნებასთან;
4.2.14. „სილქნეტის" მიერ აბონენტის ნომრის შეზღუდვის შემთხვევაში, კრედიტის (ლიმიტის) თანხის სრულად დაფარვის ან/და საავანსო თანხის სრულად გადახდის შემთხვევაში, „ნომერზე" არსებული შეზღუდვის გაუქმება ხდება გადახდიდან 3 (სამი) საათის განმავლობაში (ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, „აბონენტი" ვალდებულია გადაიხადოს საავანსო თანხა იმ ოდენობით, რომ „ნომრის" ანგარიში გადავიდეს დადებით ბალანსში და შეადგენდეს მინიმუმ 5 ლარს).

5. კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცმეთა დაცვა

5.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისიწნებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;
5.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:
5.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
5.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);
5.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;
5.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;
5.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.
5.2.6. აბონენტი სილქნეტს ანიჭებს უპირობო უფლებას, აბონენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე აბონენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს" ან სხვა აფილირებულ პირებს, აბონენტისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:
5.2.6.1. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;
5.2.6.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცავენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.
5.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ აბონენტისთვის გადაცემული „უსაფრთოების კოდი" ასევე 5.8. პუნქტით გათვალისწინებული „საიდენტიფიკაციო მონაცემები" წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემაზე/დაცვაზე პასუხისმგებელია აბონენტი; შესაბამისად, აბონენტის მიერ „უსაფრთხოების კოდის"/"საიდენტიფიკაციო მონაცემების" საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება აბონენტის მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია აბონენტი.
5.4. აბონენტი თანხმობას აძლევს კომპანიას, განახორციელოს აბონენტის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე–2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენოს დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის.
5.5. წინამდებარე მუხლი 5.4 პუნქტით გათვალისწინებული მონაცემების დამუშავებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, აბონენტი მონიშნავს ქვემოთ მოცემულ განცხადებას: არ ვარ თანახმა 5.4 პუნქტში აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე ამავე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნებისთვის.
5.6. ,აბონენტს" უფლება აქვს ნებისმიერ დროს თქვას უარი მონაცემთა დამუშავებაზე, რისთვისაც წერილობით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, უნდა შეატყობინოს ,,სილქნეტს".
5.7. „მომსახურებით" სარგებლობისათვის აბონენტი აწვდის „სილქნეტს" მის ზუსტ პერსონალურ ინფორმაციას. აბონენტი ვალდებულია ხელშეკრულებაში გადაამოწმოს მონაცემთა სისწორე და დაადასტუროს წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე" თავისი ხელმოწერით, ასევე შეინახოს "ხელშეკრულების" მისი კუთვნილი ეგზემპლარი;
5.8. „აბონენტი" ვალდებულია "ხელშეკრულებაში" აღნიშნულ პერსონალურ ინფორმაციაში რაიმე ცვლილების შემთხვევაში დადგენილი წესით წერილობით აცნობოს "სილქნეტს" ასეთი ცვლილებიდან შვიდი (7) კალენდარული დღის ვადაში;
5.9. "მომსახურებით" სარგებლობისთვის ,,სილქნეტი" "აბონენტს" გამოუყოფს სააბონენტო ნომერს, პაროლსა და/ან სხვა კოდებს ("საიდენტიფიკაციო მონაცემები"). ,,სილქნეტმა" შესაძლებელია შეცვალოს "საიდენტიფიკაციო მონაცემები" ტექნიკური, საოპერაციო ან სხვა მიზნებისათვის ან სახელმწიფო სტრუქტურების მიერ გამოცემული რეგულაციებისა თუ გადაწყვეტილებების გამო. ამგვარი ცვლილებების შესახებ ,,აბონენტი" ინფორმირებული იქნება დადგენილ ვადებში. ,,აბონენტს" არა აქვს ,,საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე" რაიმე სახის უფლება ,,ხელშეკრულების" შეწყვეტის შემდეგ, თუ კანონით სხვა რამ არ არის დადგენილი;

5.10. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოსთხოვოს „სილქნეტს“ მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის „დეტალური ანგარიში“ უფასოდ, ხოლო არასაანგარიშო პერიოდის დეტალური ანგარიშის მოთხოვნის შემთხვევაში, მისი მიღება „აბონენტის“ მიერ შესაძლებელია მხოლოდ „სილქნეტის“ მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად ერთჯერადი საფასურის გადახდის შემდეგ, თუ ეს სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული ცალკეული დანართით;

5.11. „სილქნეტი“ ვალდებულია “აბონენტის” მოთხოვნის შემთხვევაში, “ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად, მიწოდებულ ანგარიშს თან დაურთოს ინფორმაცია საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ;

5.12. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით „აბონენტ“ „სილქნეტს“ ანიჭებს უფლებამოსილებამისი (აბონენტის) პერსონალური ინფორმაცია გადაამოწმოს სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს“ მონაცემთა ბაზაში. აბონენტი ასევე იძლევა თანხმობას, რომ “სილქნეტი“ უფლებამოსილია აბონენტის კრედიტუნარიანობის შეფასების თუ სხვა მიზნებისთვის საჭირო ინფორმაცია, „სილქნტმა“ გადაამოწმოს სხვა შესაბამის მონაცემთა ბაზაში/რეესტრში..

6. ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებები

6.1. “ხელშეკრულების” საფუძველზე ,,აბონენტს” არ გადაეცემა საავტორო ან სხვა სახის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები. ,,აბონენტს” არ აქვს უფლება გამოიყენოს, კოპირება გაუკეთოს, გადათარგმნოს ან/და შეცვალოს ,,მომსახურებასთან” დაკავშირებული პროგრამული უზრუნველყოფა ან ნებისმიერი სახის მასალა იმაზე მეტად, ვიდრე ეს “სილქნეტის” მიერ წერილობით იქნება დაშვებული. გარდა ამისა, ,,აბონენტს” არ აქვს უფლება აღნიშნულ პროგრამულ უზრუნველყოფაზე ან მასალებზე გასცეს ცალკე ლიცენზია მესამე პირებზე. რაც შეეხება, თავად ,,მომსახურებაში” შესულ პროგრამულ უზრუნველყოფას, მასზე შესაძლოა მოქმედებდეს ცალკე სალიცენზიო ვადები და პირობები.

7. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსირების მექანიზმი

7.1. ,,აბონენტი” უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია ,,სილქნეტის” ბრალით ან დაუდევრობით ან მესამე პირის ბრალით ან დაუდევრობით, რომელზეც პასუხისმგებელია ,,სილქნეტი” წინამდებარე „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „სილქნეტისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებული უნდა იქნას „კანონმდებლობით“ დადგენილი წესის შესაბამისად. ,,აბონენტი” არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაციას, როგორიცაა მაგ. მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგები;

7.2. ,,სილქნეტი” არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა ,,აბონენტის” მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას ,,მომსახურებით” სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, ,,სილქნეტი” არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან ,,მომხმარებლის“ მონაცემების დაკარგვის შედეგად. ასევე, ,,აბონენტის” ბრალით „მესამე პირისათვის“ ზარალის მიყენების შემთხვევებზე;

7.3. ,,სილქნეტი” უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია ,,აბონენტის” ან ნებისმიერი „მესამე პირის“ ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია ,,აბონენტი”;

7.4. თუ “სილქნეტი” თავისი ბრალით ვერ უზრუნველყოფს “აბონენტისთვის” წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობებით “მომსახურების” გაწევას, “აბონენტი” უფლებამოსილია “სილქნეტის” მხრიდან კომპენსაციის სახით მიიღოს თანხა მხოლოდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი წესის შესაბამისად. “აბონენტს” თანხა დაერიცხება მხოლოდ მისივე „სააბონენტო ნომრის“ ანგარიშზე. დასარიცხი თანხის გამოთვლა მოხდება შემდეგი წესით: “სილქნეტის” რეგისტრირებული აბონენტების მიერ “მომსახურების” ვერ მიღებამდე წინა სამ (3) კალენდარულ თვეში გახარჯული თანხის მიხედვით საშუალო დღიური დანახარჯი გამრავლებული იმ დღეების რაოდენობაზე, როდესაც აბონენტმა ვერ მიიღო “მომსახურება”. ერთ დღეში იგულისხმება სრული 24 (ოცდაოთხი) საათი.

8. საჩივრების წარდგენის, მათი განხილვისა და დავის გადაწყვეტის პროცედურა

8.1. „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. პრეტენზიის მიმღები „მხარე“ ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში მთლიანად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს წამოყენებული პრეტენზია, ან წერილობით ან/და ზეპირად აცნობოს მეორე „მხარეს“ მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;

8.2. “ხელშეკრულების” ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, “ხელშეკრულების” არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, “მხარეები” მიმართავენ სასამართლოს ან/და „კომისიას“. ამასთან, “მხარეები” თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ „სილქნეტის“ სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად;

8.3. როდესაც ,,მომსახურება” გამოიყენება „მესამე პირების“ პროდუქტებისა და სერვისების შესაძენად ან/და ნებისმიერი მიზნით მათთვის რაიმე თანხის ან/და ღირებულების გადახდისათვის, ასეთი სერვისის ან/და პროდუქტების შესყიდვა ან/და თანხის/ღირებულების გადახდა რეგულირდება „მესამე პირსა“ და ,,აბონენტს” შორის ცალკე დადებული ხელშეკრულებით. თუ ,,აბონენტს” წარმოეშვა პრეტენზია და სურს აღძრას საჩივარი/სასარჩელო განცხადება „მომსახურების“ ამ ფორმით/მიზნით გამოყენების გამო, აღნიშნული ვერ გავრცელდება „სილქნეტზე“, ვინაიდან „მომსახურების“ გამოყენება „მესამე პირის“ პროდუქტის ან/და სერვისის შესაძენად ან/და თანხის/ღირებულების გადასახდელად განხორციელდა „აბონენტსა“ და „მესამე პირს“ შორის დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე და „მესამე პირის“ მიერ დადგენილი პირობებით.

9. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები

9.1. “სილქნეტი” ვალდებულია აღმოფხვრას “მომსახურებაში” არსებული დაზიანება/ხარვეზი “რეგლამენტით” დადგენილი პირობებითა და ვადებში;

9.2. “სილქნეტის” დაზიანების განყოფილებაში აღირიცხება “აბონენტისაგან” შემოსული ნებისმიერი წერილობითი ან ზეპირი განცხადება. განცხადებად არ ჩაითვლება “აბონენტის” განცხადება, თუ “მომსახურება” შეზღუდულია “მომსახურების” ღირებულების გადაუხდელობის გამო ან “მომსახურება” არ მიეწოდება გეგმიური პროფილაქტიკური ან სარემონტო სამუშაოების ჩატარების გამო;

9.3. დაზიანებებში არ ჩაითვლება მობილური სატელეფონო კავშირის შეწყვეტა შემდეგი მიზეზებით:

9.3.1. სასადგურო და სახაზო მეურნეობის მოწყობილობების გეგმიური შეკეთება და სარეკონსტრუქციო სამუშაოების ჩატარება, აგრეთვე მობილური საკომუნიკაციო ქსელის განახლება;

9.3.2. მობილური ნომრის გადართვა ერთი სისტემიდან მეორეზე, ასევე ნომრის პორტირების დროს;

9.3.3. “მომსახურების” შეზღუდვა “მომსახურების” საფასურის გადაუხდელობის გამო;

9.3.4. მობილური ქსელის გაჩერება ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტის/შეფერხების გამო;

9.3.5. მობილური ქსელის გაჩერება ფორსმაჟორული გარემოებების გამო.

10. ფორსმაჟორი (დაუძლეველი ძალა)

10.1. მხარე თავისუფლდება დანაკარგების კომპენსაციის ვალდებულებისაგან ან ”ხელშეკრულების” სხვა ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ასეთი დანაკარგები ან ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია მხარის კონტროლს მიღმა მომხდარი გარემოებებით (ფორსმაჟორული გარემოებები), და თუ ასეთი გარემოებები აბრკოლებს, მნიშვნელოვნად აფერხებს ან იწვევს ვალდებულებების შესრულების დაგვიანებას;

10.2. ფორსმაჟორული გარემოებები ნიშნავს, მათ შორის, სახელმწიფო უწყებების მიერ მიღებულ ან შეცვლილ კანონმდებლობას, ასევე ბლოკადებს, ომს, გაფიცვებს, საბოტაჟს, ექსტრემალურ ბუნებრივ პირობებს, მეხს, ხანძარს, აფეთქებებს, წყალდიდობებს, ბუნებრივ კატასტროფებს ან ავარიებს;

10.3. ფორსმაჟორული გარემოებების გამო მომხდარი დაზიანებები ცალკე აღირიცხება და ის მობილური სატელეფონო ქსელის სამუშაოების ხარისხობრივი მაჩვენებლების გაუარესებად არ ითვლება;

10.4. "სილქნეტი" ვალდებულია მისი ვებ-გვერდის ან მასობრივი ინფორმაციის ნებისმიერი სხვა საშუალებით გააფრთხილოს "აბონენტი" ავარიის, აგრეთვე სხვა გაუთვალისწინებელი გარემოებების შესახებ, რაც შეუძლებელს ხდის "მომსახურების" მიწოდებას. იგი ვალდებულია აგრეთვე შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზისა და ხანგრძლივობის თაობაზე.

11. უფლებისა და ვალდებულებების გადაცემა მესამე პირებზე

11.1. "აბონენტი" უფლებამოსილია „მესამე პირს" გადასცეს ან გადააბაროს მასზე "ხელშეკრულებით" ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება მხოლოდ „სილქნეტის" წინასწარი წერილობითი თანხმობის შემთხვევაში. „ჯეოსელის" უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა "კანონმდებლობით" ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა;

11.2 11.1 პუნქტი არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა" პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „სილქნეტის" უფლებას მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა "აბონენტი". ამასთანავე „კომპანია" უფლებამოსილია „აბონენტისათვის" მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს" გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით" ნაკისრი უფლებები ან/და ვალდებულებები.

12. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

12.1. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით" "მხარეებს" შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. „მხარისათვის" გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე „მხარისათვის" შეტყობინების მიწოდება დეპეშის, ტელექსის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, „კომპანიის" ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით (www.geocell.ge) ან „სილქნეტი" მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით, იმ პირობით, რომ მეორე „მხარის" მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში მას წარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითაც;

12.2. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:

12.2.1. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან გაგზავნის შემთხვევაში – შეტყობინების შესაბამისი მხარის კანცელარიაში დარეგისტრირების დღიდან;

12.2.2. ტელეფონის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით (გარდა ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისა) გაგზავნის შემთხვევაში – შესაბამისი „მხარის" მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან, ან შესაბამისი ქმედების განხორციელებით შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან. ამასთანავე, შეტყობინება გადაცემულად ითვლება თუ „სილქნეტის" მიერ განხორციელებულია მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზარი შედგა „აბონენტის" სარგებლობაში მყოფ სატელეფონო ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი შეიძლება განხორციელდეს ნებისმიერი ნომრით, რომელსაც „სილქნეტი" იყენებს მსგავსი მიზნებისათვის (მათ შორის, 7050, 2770100, Geocell, 7068.. ა.შ.) და ეს დაფიქსიებულია საანგარიშო პერიოდში „კომპანიის" მიერ გაწეული „მომსახურების" დეტალურ ანგარიშში შემომავალი ზარისა და შეტყობინების გადაცემის ხანგრძლივობის (წუთობრივად) მითითებით. შეტყობინება გადაცემულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ „აბონენტი" შეგნებულად და არაკეთილსინდისიერად უარს აცხადებს შეტყობინების მიღებაზე (წყვეტს სატელეფონო ნომრიდან განხორციელებულ ზარს შეტყობინების გადაცემის დაწყებისთანავე, არ ჩართავს ქსელში „ნომერს" 24 საათის განმავლობაში ან არ წაიკითხავს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას);

12.2.3. ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების ან/და „სილქნეტის" მიერ შეთავაზებული ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში – გამოქვეყნების ან/და „აბონენტის" მიერ შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან;

12.3. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ „მხარეს" შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას;

12.4. "მხარეები" ურთიერთობას განახორციელებენ "ხელშეკრულებით" ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით" განსაზღვრულ მისამართებზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი „მხარე" აცნობებს მეორეს წერილობით). „მხარე" ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან/და მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ „ხელშეკრულებით" დადგენილ ვადაში აცნობოს მეორე „მხარეს", წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მხარის" მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად.

13. ცვლილებები და დამატებები

13.1. „ხელშეკრულებაში" ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობითი ფორმით „მხარეთა" შეთანხმებით;

13.2. მიუხედავად "ხელშეკრულების" 13.1. პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „სილქნეტი" უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული „მომსახურების" და მის გაწევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირობა, შემდეგი პირობების დაცვით:

13.2.1. თუ ასეთი გადაწყვეტილება ზრდის აბონენტზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს აბონენტის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე , მაშინ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შესახებ „სილქნეტი" ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე 1 თვით ადრე ინდივიდუალური შეტყობინებით ატყობინებს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" მე-12 მუხლით დადგენილი წესით. „აბონენტი" უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით უარი განაცხადოს ამგვარ ცვლილებაზე, და ასეთ შემთხვევაში ცვლილება აბონენტთან მიმართებით არ შევა ძალაში და გამოიწვევს აბონენტისთვის მომსახურების მიწოდების შეწყვეტას. „აბონენტი" ვალდებულია წერილობითი უარის თარიღიდან მომდევნო 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში (ან „სილქნეტთან" შეთანხმებულ სხვა ვადაში) დაფაროს "ხელშეკრულებით" „სილქნეტის" წინაშე არსებული დავალიანება (ფაქტობრივად მიღებული „მომსახურების" ღირებულება). იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ ისარგებლებს ამ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებით, ამგვარი ცვლილება ძალაში შევა „სილქნეტის" შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;

13.2.2. თუ ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულია "აბონენტის" სასარგებლოდ, ან/და არ აუარესებს "აბონენტის" მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილება არ საჭიროებს "აბონენტის" დამატებით თანხმობას ან აქცეპტს და ამ სახით შეცვლილი პირობები ამოქმედდება „სილქნეტი" მიერ განსაზღვრული თარიღიდან. ამასთან, "კომპანია" ვალდებულია გადაწყვეტილების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" დადგენილი წესით ან/და „სილქნეტი" ვებ-გვერდზე www.geocell.ge), სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით;

13.3. „ხელშეკრულებაში" შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

14. ნომრის პორტირების განსაკუთრებული პირობები

14.1. „სილქნეტის" ქსელში ნომრის პორტირებისას წინამდებარე "ხელშეკრულება" ძალაში შევა მის პირველ გვერდზე მითითებული თარიღიდან მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ "სილქნეტი" დონორი ოპერატორისგან მიიღებს ნომრის პორტირებაზე შესაბამის დასტურს. დონორი ოპერატორისგან პორტირებაზე უარყოფითი პასუხის მიზეზს "აბონენტი" შეიტყობს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, "სილქნეტის" მიერ დონორი ოპერატორისგან უარყოფითი პასუხის მიღებიდან ათი (10) სამუშაო საათის განმავლობაში;

14.2. "სილქნეტი" იხდის დონორ ოპერატორთან არსებულ დავალიანებას "სილქნეტის" მიერ აბონენტის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ინფორმირებიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო დღისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, პორტირებულ ნომერზე იზღუდება მომსახურება (თუ პორტირებიდან ორი კვირის ვადაში აბონენტი არ დაფარავს დავალიანებას), ხოლო შეზღუდვა გაუქმდება მიმღები ოპერატორის მიერ პორტირებული "აბონენტის" მიერ დონორ ოპერატორთან დავალიანების თანხის სრულად დაფარვის შემთხვევაში;

14.3. "სილქნეტისგან" პორტირების შემთხვევაში მიმღებ ოპერატორს "სილქნეტისგან" ეცნობება პორტირებული "აბონენტის" მიერ დავალიანების დაფარვის ვადის შესახებ, რომლის დაფარვაც "აბონენტს" შეუძლია მხოლოდ "სილქნეტის" მომსახურების ოფისებში. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში პორტირებულ ნომერზე მომსახურება შეიზღუდება.

15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

15.1. წინამდებარე "ხელშეკრულება" ძალაში შედის მხარეთა მიერ მის ხელმოწერის დღეს და მოქმედებს ერთი (1) წლის განმავლობაში;

15.2. იმ შემთხვევაში, თუ "ხელშეკრულების" ვადის გასვლამდე ხუთი (5) დღით ადრე რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, "ხელშეკრულება" ჩაითვლება ავტომატურად გაგრძელებულად ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდებით. (ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, ამ პუნქტით განსაზღვრულისგან განსხვავებულ წესზე მხარეები თანხმდებიან ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით.)

15.3. წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად „ხელშეკრულების" შეწყვეტის საფუძველია მხარის გარდაცვალება ან/და ლიკვიდაცია. მსგავს შემთხვევაში, „ხელშეკრულება" შეწყვეტილად ითვლება იმ მომენტიდან, როდესაც „სილქნეტისთვის" დადგენილი წესის დაცვით ცნობილი გახდა და მასთან წარდგენილია შესაბამისი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის გარდაცვალების ან/და ლიკვიდაციის შესახებ. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, ინფორმაცია წარდგენილად ითვლება თუ მხარის გარდაცვალებაზე ან/და ლიკვიდაციაზე წარდგენილია დოკუმენტი, რომელიც გაცემული და დადასტურებულია უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოს მიერ;

15.4. „მომსახურების" ან/და „ხელშეკრულების" შეწყვეტის შემთხვევაში „აბონენტი" ვალდებულია სრულად დაფაროს დავალიანება, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;

15.5. "ხელშეკრულების" შეწყვეტის შემთხვევაში, „სილქნეტი" უფლებამოსილია გამოიყენოს აბონენტის როუმინგის დეპოზიტზე არსებული თანხა დავალიანების დასაფარად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

16. მხარეთა განცხადებები:

16.1. "ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „აბონენტი" აცხადებს და ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო და ეთანხმება „მომსახურების" სტანდარტულ და მის მიერ არჩეული კონკრეტული „აქციის" პირობებს;

16.2. „აბონენტი" ადასტურებს, რომ მისი სურვილის შემთხვევაში „სილქნეტი" მას გაუწევს „მომსახურებას" (დამატებითი სერვისების მიღების უფლება) იმ პირობებით, როგორც ეს მოცემულია ელექტრონული ფორმით ვებ გვერდზე **www.geocell.ge** ან/და წერილობით - „ხელშეკრულებაში";

16.3. „აბონენტი" აცხადებს თანხმობას, რომ „სილქნეტმა" მას ელექტრონული ფორმით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ;

16.4. „სილქნეტი" აცხადებს რომ არ არის პასუხისმგებელი „აბონენტის" მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე და „მომსახურების" ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია „აბონენტის" „ტექნიკური საშუალების" გაუმართაობით, ვირუსული პრობლემებით ან/და თუ „აბონენტის" სუბიექტური მოლოდინი და მოთხოვნა აღემატება „ხელშეკრულებით" განსაზღვრულ „მომსახურების" ხარისხსა და მახასიათებლებს;

16.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის ურთიერთობისას გამოყენებულ ელექტრონულ დოკუმენტებზე მხარის ელექტრონულ ხელმოწერას აქვს მატერიალურ დოკუმენტებზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

16.6. "მხარეები" ადასტურებენ, რომ "ხელშეკრულების" შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა" ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა "ხელშეკრულების" შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან;

16.7. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად „მხარეები" აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის" დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის" უფლებას და არა ვალდებულებას;

16.8. „ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით "აბონენტი" ადასტურებს, რომ „სილქნეტი" უფლებამოსილია" მის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამე პირებს" "აბონენტის" მიერ "ხელშეკრულების" პირობების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „სილქნეტის" უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და "აბონენტის" მიერ "ხელშეკრულების" პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით.

17. გარდამავალი და დასკვნითი დებულებანი:

17.1. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების" პირობებით, ამ ხელშეკრულებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას" და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე „ტექნიკური მოწყობილობა" ან/და ნივთი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსი (ტელეფონის ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის;

17.2. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება „მხარეს" მეორე „მხარის" მიერ "ხელშეკრულების", „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის" ან/და „კანონმდებლობის" სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება "ხელშეკრულებით", „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით" ან/და "კანონმდებლობით" მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას;

17.3. ერთ-ერთი „მხარის" მხრიდან "ხელშეკრულების" ან/და „კანონმდებლობის" სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე „მხარის" მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება "ხელშეკრულების" ან/და „კანონმდებლობის" ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე;

17.4. „ხელშეკრულება" მისი ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა" უფლებამონაცვლეების/სამართალმემკვიდრეებისათვის;

17.5. "ხელშეკრულების" რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად "ხელშეკრულების" ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა "ხელშეკრულებით" (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი;

17.6. "ხელშეკრულების" მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს "ხელშეკრულების" ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება;

17.7. „ხელშეკრულებაში“ მხოლობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს
და პირიქით;

17.8. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, “ხელშეკრულების” თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ “მხარეებს”.

სს „სილქნეტი“-ს სახელით:

_____

მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

კორპორაციული გაყიდვების დეპარტამენტის
დირექტორი უფროსი

აბონენტის სახელით:

_____

გოჩა ბერიძე

agroservice centre Digitally signed by agroservice centre Date: 2021.01.18 13:08:33 +04'00'

სს „სილქნეტი“-ს მობილური სატელეფონო მომსახურების

მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების

დ ა ნ ა რ თ ი 1

(მობილური კავშირით მონაცემთა გადაცემის მომსახურების შესახებ)

წინამდებარე დანართის გაფორმების საფუძველს წარმოადგენს მხარეთა სურვილი განსაზღვრონ მომსახურების გაწევის ინდივიდუალური პირობები

მხარეები და მათი რეკვიზიტები:

მომსახურების მიმწოდებელი: სს „სილქნეტი“ (შემდგომში სილქნეტი)
საიდენტიფიკაციო კოდი: 203841940
იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, გოთუას ქ.3, 0160, საქართველო
ხელმოწერაზე/წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი: მალხაზ ჟორჟიკაშვილი (კორპორაციული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსი)
ელ-ფოსტა: corporate@geocell.ge;
ფაქსი: +99532 277 01 19
ტელ: +99532 277 01 00

საბანკო რეკვიზიტები:
მომსახურე ბანკი: სს „თიბისი ბანკი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშის ნომერი: GE97TB7404936070100004

და

აბონენტი: ა(ა)იპ „აგროსერვის ცენტრი“ (შემდგომში აბონენტი)
საიდენტიფიკაციო კოდი : 445 399 391
იურიდული მისამართი: ქ ბათუმი, გოგებაშვილის ქ N46ა
ხელმოწერაზე უფლებამოსილი პირი: გოჩა ბერიძე ა(ა)იპ „აგროსერვის ცენტრი“ – ს დირექტორი
ელ-ფოსტა: agroservice.centre@yahoo.com
ფაქსი: ----------
ტელ: (0422) 27 98 00

საბანკო რეკვიზიტები:
მომსახურე ბანკი: ----------
ბანკის კოდი: ----------
ანგარიშის ნომერი:

ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე დებენ წინამდებარე დანართს (შემდგომში დანართი) შემდეგზე:

სილქნეტი საკუთრებაში გადასცემს აბონენტს 2 (ერთ) ცალ მონაცემთა გადაცემის უსადენო მოდემს (Huawei CPE B315 (Router) მოდელის სრული დასახელება და რომელი თაობაა) (შემდგომში მოდემი IMEI: 356346040982685/356346040145531), 2 ცალ GPRS ნომერს

და უზრუნველყოფს აბონენტს უსადენო კავშირით მონაცემთა გადაცემის მომსახურებით დანართის პირობების შესაბამისად;

1. მოდემის გადაცემისას მხარეებს შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი/დანართი, სადაც აღინიშნება მოდემის მოდელი და რაოდენობა.
2. სილქნეტი ვალდებულია საკუთრებაში გადასცეს აბონენტს შეთანხმებული რაოდენობის და მუშა მდგომარეობაში მყოფი მოდემი, რომელიც მონტაჟდება ფიქსირებულ ადგილას;
3. მხარეთა შეთანხმებით, მომსახურების/დანართის მოქმედების ვადა განისაზღვრება 1 (ერთი) წლის ვადით. მომსახურება/დანართი ძალაში შედის აბონენტის მიერ მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის გაკეთების თარიღიდან;
4. მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს, რომ:
   (I) "აბონენტს" გადაეცა მოდემი და სხვა ტექნიკური საშუალებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნივთობრივად უნაკლო მდგომარეობაში;
   (II)"აბონენტს" ჩაუტარდა მოდემის სათანადო გამოყენების (ექსპლუატაციის) ინსტრუქტაჟი და რომ "აბონენტმა" გაიგო და ზუსტად იცის მოდემის სათანადო გამოყენების (ექსპლუატაციის) წესები.
5. აბონენტს ეკრძალება მოდემზე უკვე არსებული მომსახურების პაკეტის შეცვლა ან დამატებითი მომსახურების პაკეტის ჩართვა. არსებული მომსახურების „პაკეტის ამოწურვის შემდგომი 1 მეგაბაიტის ღირებულება შეადგენს 0,0098 (ოთხმოცდათვრამეტ მეათასედ) ლარს ყველა გადასახადის ჩათვლით;
6. ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის და ინტერნეტ ტრაფიკის მოხმარების საფასურის გადახდა აბონენტს ეკისრება სილქნეტის მიერ გამოწერილი ინვოისის/საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში.
7. სილქნეტი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი მიზეზის გარეშე, ცალმხრივად ვადამდე შეწყვიტოს მომსახურება/ხელშეკრულება მეორე მხარისათვის შეტყობინების გაგზავნის გზით 20 (ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში; ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება აბონენტის მიერ შეტყობინების „სილქნეტისთვის" დადგენილი წესით ჩაბარებიდან 30-ე (ოცდამეათე) დღიდან.
8. ყოველგვარი მიზეზების გარეშე აბონენტის მხრიდან პაკეტის გათიშვის, სხვა ქსელზე დაპორტირების შემთხვევაში ან/და მისი მიზეზით მომსახურების/ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, სილქნეტი უფლებამოსილია თითოეულ ნომერზე მას ჯარიმის სახით დააკისროს თანხა 100 ლარის ოდენობით, რომლის გადახდა აბონენტს ეკისრება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში; ამასთან, აღნიშნული პირობა არ ათავისუფლებს აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულებების ვალდებულების შესრულებისაგან.
9. მხარეთა შეთანხმებით, მათ შორის შეტყობინება ხორციელდება ელექტრონულად, კერძოდ, შეტყობინება გადაცემულად ითვლება, თუ იგი განხორციელებულია აბონენტის ელ. ფოსტის მეშვეობით სილქნეტის შემდეგ ელ. ფოსტის მისამართზე corporate@geocell.ge;
10. წინამდებარე დანართზე ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი იცნობს და ეთანხმება „სილქნეტის" მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს;
11. მხარეთა შეთანხმებით, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულებასა და დანართის პირობებს შორის, უპირატესობა ენიჭება დანართში მოცემულ პირობებს;
12. დანართი შედგენილია ქართულ ენაზე. დანართის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ "მხარეებს".

მხარეთა ხელმოწერები

სს „სილქნეტი"-ს სახელით:	აბონენტის სახელით:
_____	---
მალხაზ ჟორჟიკაშვილი	დირექტორი
კორპორაციული გაყიდვების	
დეპარტამენტის უფროსი	გოჩა ბერიძე

agroservice centre Digitally signed by agroservice centre Date: 2021.01.18 13:09:17 +04'00'